Demande de devis Hebergement PRA 2026-10.

DEMANDE DE DEVIS

Hébergement, sauvegarde et reprise après sinistre

Objet du document

Nous souhaitons mettre en place une solution d'hébergement pour une application, avec une protection complète des données reposant sur trois niveaux : un serveur principal, un serveur de secours et une sauvegarde immuable hors site.

La perte de données maximale tolérée est d'**une heure** (RPO d'1 h) en cas d'erreur ou de panne, et de 6 heures en cas de ransomware ou de sinistre total. Ce document décrit notre besoin afin que le prestataire puisse nous remettre une proposition technique et financière précise.

Périmètre et responsabilités

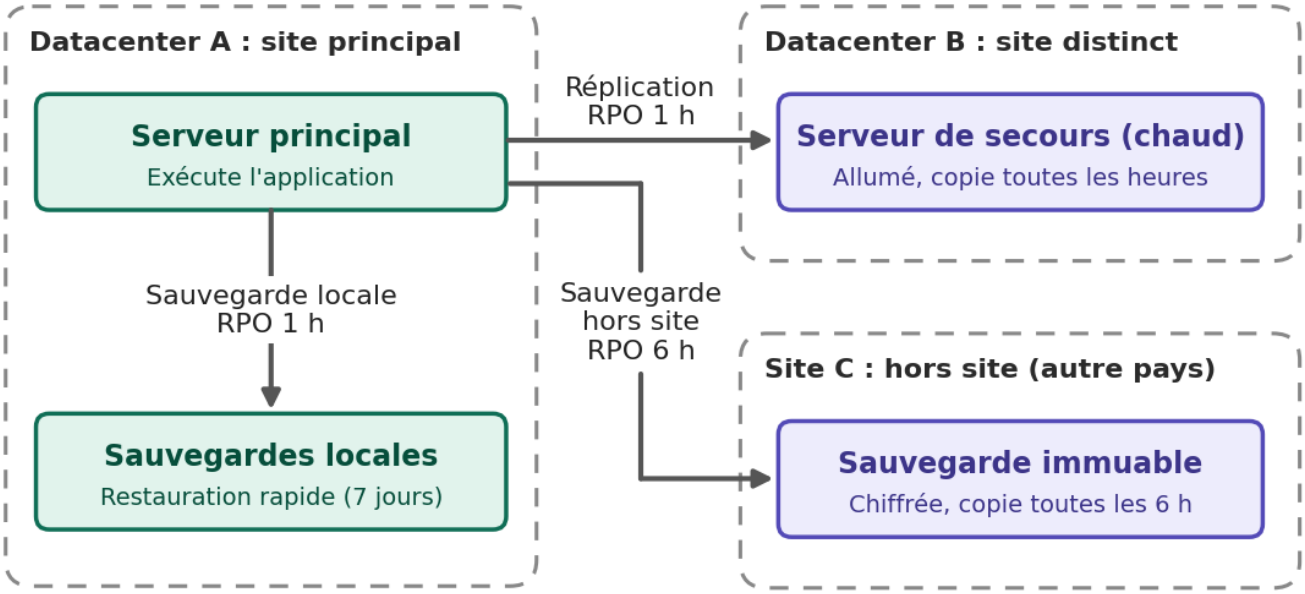
Les logiciels installés sur les serveurs restent sous notre responsabilité : nous les installons et les administrons. Nous attendons du prestataire une protection au niveau du serveur entier, quel que soit son contenu : sauvegardes locales, réplication vers le serveur de secours et copie immuable hors site.

Élément	Le prestataire	Nous (le client)
Serveurs principal et de secours	Fournit et maintient l'infrastructure et le réseau ; installe Windows Server 2022 avec sa licence	Administration courante du système
Sauvegardes locales	Met en place et supervise les sauvegardes et les restaurations du serveur entier	—
Réplication vers le secours	Réplique le serveur toutes les heures et fournit la liaison réseau entre les sites	—
Bascule vers le secours (failover)	Démarre le secours et assure la redirection réseau (adresse IP ou DNS)	Vérifie le bon fonctionnement de l'application après la bascule

Élément	Le prestataire	Nous (le client)
Sauvegarde immuable hors site	Fournit le stockage, configure l’immuabilité et le chiffrement, supervise	Conserve les clés de chiffrement

Architecture cible et objectifs de reprise

Architecture



Élément	Emplacement	Rôle
Serveur principal	Datacenter A	Exécute l’application au quotidien, avec disponibilité et performances
Sauvegardes locales	Datacenter A, stockage séparé	Restauration rapide après une erreur ou une corruption des données
Serveur de secours (chaud)	Datacenter B, distinct	Prend le relais en cas de panne du serveur principal ou du datacenter A
Sauvegarde immuable	Site C, hors site, dans un autre pays	Dernier recours en cas de ransomware ou de sinistre total

Scénarios et objectifs

Le RPO est de 1 h pour la suppression et les pannes, et de 6 h pour le ransomware et le sinistre total.

Situation (exemple)	Réponse	Perte maximale (RPO)	Durée d’arrêt maximale (RTO)
Suppression ou corruption Un administrateur supprime un dossier à 10h30 : il est restauré depuis la sauvegarde de 10h, sans toucher au reste du serveur.	Restauration depuis la sauvegarde locale	1 h	Moins de 1 h
Panne du serveur principal ou perte du datacenter A Panne à 14h20 : l’application est redirigée vers le secours et accessible avant 16h20.	Bascule vers le serveur de secours (datacenter B)	1 h	Moins de 2 h
Ransomware ou sinistre total Ransomware à 3h chiffrant les deux serveurs : la sauvegarde immuable de 00h est restaurée sur un nouveau serveur (3 h de données perdues).	Restauration de la sauvegarde immuable sur un nouveau serveur	6 h	Quelques heures à 1 jour

Exigences par élément

Serveur principal

Le prestataire fournit un serveur conforme à la configuration ci-dessous et en assure la protection, indépendamment des applications et des données qui y sont hébergées.

Caractéristique	Exigence
Processeur	24 cœurs logiques
Mémoire (RAM)	64 Go
Stockage	1 To en SSD
Système d’exploitation	Windows Server 2022

Serveur de secours

- **Configuration identique** au serveur principal, afin que l’application fonctionne aussi bien après une bascule.

- **Datacenter distinct**, sans dépendance commune avec le serveur principal (bâtiment, alimentation, réseau).
- **Serveur chaud** : allumé en permanence et à jour.
- **Réplication du serveur entier** toutes les heures, quel que soit son contenu.
- **Liaison privée et sécurisée** entre les deux serveurs, avec le débit nécessaire à la réplication.
- **Procédure de bascule automatique** : démarrage du secours, redirection réseau (adresse IP ou DNS) et retour au serveur principal une fois celui-ci réparé.

Sauvegardes locales

Type	Fréquence	Rétention	Contenu
Complète	1 fois par semaine (dimanche à 2h)	2 semaines	Serveur complet (tous les volumes)
Incrémentale	Toutes les heures	7 jours	Modifications depuis le point précédent

- **Stockage séparé** du serveur principal, dans le même datacenter, afin qu'une panne du serveur n'emporte pas les sauvegardes.
- **Sauvegarde du serveur entier**, quel que soit son contenu, avec une sauvegarde cohérente des applications (par exemple par cliché VSS) pour restaurer les bases de données sans corruption.
- **Vérification automatique** de l'intégrité des sauvegardes.
- **Restauration d'un fichier ou d'un dossier** en moins d'une heure, sans restaurer tout le serveur.
- **Restauration du serveur complet** possible en cas de panne grave ou de système corrompu.

Sauvegarde immuable hors site

Type	Fréquence	Rétention	Contenu
Complète	2 fois par semaine (dimanche et mercredi à 2h)	4 semaines	Serveur complet
Incrémentale	Toutes les 6 heures (00h, 06h, 12h, 18h)	7 jours	Modifications depuis la dernière sauvegarde
Mensuelle (archivage)	1 fois par mois (le 1er à 3h)	12 mois	Serveur complet

- **Immuabilité** pendant toute la rétention (verrouillage de type Object Lock en mode compliance, ou équivalent) : aucune suppression possible, même avec un compte administrateur.
- **Chiffrement** en transit et au repos, avec des clés que nous conservons.

- **Emplacement distinct** des datacenters A et B, dans un autre pays.

Questions au prestataire

Votre proposition devra répondre aux questions suivantes :

- Où sont situés vos datacenters (ville et pays), et quelle distance sépare les datacenters A et B ?
- Dans quel pays la sauvegarde immuable (site C) est-elle hébergée, et quel cadre juridique s’applique à nos données ?
- Comment répliquez-vous le serveur vers le secours (technologie, cohérence des données) ? Garantissez-vous un RPO d’1 h ?
- Comment restaurez-vous un serveur complet depuis les sauvegardes locales, en combien de temps?
- Quel RTO garantissez-vous pour la bascule ? Est-elle manuelle ou automatique, qui la déclenche et en combien de temps ?
- Quelle technologie d’immuabilité proposez-vous, avec quelle durée de verrouillage ? Qui peut supprimer les données, et dans quelles conditions ?
- Quel est le délai de mise en service ?
- Quels sont vos SLA et vos horaires de support ?
- Comment récupère-t-on nos données en fin de contrat ?

Revision #2
Created 2026-10-28 13:11:29 UTC by bookstack
Updated 2026-10-28 13:11:30 UTC by bookstack